

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Racktime bvba

Algemeen

Onder Racktime bvba wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Racktime bvba, gevestigd en kantoor houdende te Sint-Niklaas

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende termen:

De opdrachtgever: ieder natuurlijke en/of rechtspersoon, waarmee Racktime bvba overleg pleegt dan wel een overeenkomst aangaat in verband met de werkzaamheden die Racktime bvba voor die opdrachtgever zal uitvoeren.

De medewerk(st)er: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Racktime bvba werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

De werkzaamheden: het verrichten van Field Marketing activiteiten zoals: merchandising, sales, verkoopacties en- rondes, demonstraties, promoties, etaleerwerkzaamheden, opslag en logistieke diensten en/of andere verkoop ondersteunende activiteiten

Field Marketing is een vorm van dienstverlening met als uitgangspunt het verbeteren van de presentatie, de promotie, de verkrijgbaarheid en de verkoop van producten en diensten. Deze vorm van dienstverlening speelt zich af in het veld, op de winkelvloer, op beurzen en/of op congressen, eigenlijk overal waar producten of diensten worden aangeboden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door het plaatsen van een opdracht verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
2. Deze voorwaarden gelden, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Racktime BV en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden rechtens onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet en worden partijen geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van Racktime bvba zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met Racktime bvba komt alleen dan tot stand wanneer, enerzijds Racktime bvba een order en/of opdracht schriftelijk heeft bevestigd en anderzijds de opdrachtgever de opdrachtbevestiging geaccordeerd en aan Racktime bvba geretourneerd heeft. Alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen welke niet schriftelijk door Racktime bvba zijn aanvaard zullen hierdoor automatisch vervallen; eventueel later te maken aanvullende afspraken, welke van de schriftelijke overeenkomst afwijken, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Racktime bvba zijn bevestigd.
2. Meerwerkzaamheden, te verrichten op verzoek van de opdrachtgever en welke geen deel van de overeenkomst uitmaken, zullen door Racktime bvba afzonderlijk aan de

opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Racktime bvba is niet gebonden aan offertes waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen. De wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, wordt in het beginsel door Racktime bvba bepaald. Racktime bvba heeft het recht om indien dat door Racktime bvba noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te doen laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden te laten bijstaan.

Artikel 4: Tarieven

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte c.q. opdracht geldende prijzen. Indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment waarop de uit hoofde van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn beëindigd, prijsverhogingen mochten voordoen dan wel grote veranderingen in de voorwaarden, bijvoorbeeld tengevolge van verhogingen van rechten en/of accijnzen, loonkosten etc., behoudt Racktime bvba zich het recht voor deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Alle prijsnoteringen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht
3. Voor elk project worden minimaal 4 aaneengesloten uren per medewerk(st)er van Racktime bvba in de projectprijs (door)berekend. Alle door Racktime bvba gemaakte kosten inzake de door haar verleende werkzaamheden worden integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit declaraties van ingeschakelde derden.

Artikel 5: Facturering en betaling

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van Racktime bvba binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting, schuldvernieuwing of enige andere rechtshandeling die de betalingsverplichting van de Opdrachtgever zou kunnen beperken of teniet doen. Betaling geschiedt door storting van het bedrag op een door Racktime bvba aangegeven bankrekening.
2. Racktime bvba heeft het recht om op basis van de goedgekeurde offerte een voorschot van minimaal 50% door middel van een voorschotfactuur, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotfactuur dient voor aanvang van het project op de door Racktime bvba aangegeven rekening voldaan te zijn.
3. Racktime bvba heeft het recht om, indien een opdrachtgever een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt, de overeengekomen opdracht niet uit te voeren c.q. voortijdig te beëindigen en alsdan wordt de overeenkomst, als door de opdrachtgever geannuleerd, beschouwd.
4. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht en overigens op dezelfde wijze als andere facturen.



5. Indien de opdrachtgever niet, tijdig c.q. volledig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke c.q. verzuim te zijn en zal hij vanaf 14 dagen na factuurdatum zonder nadere in gebreke stelling aan Racktime bvba wettelijke rente verschuldigd zijn per maand of een gedeelte van een maand.
6. Ingeval van incasso van een factuur is Racktime bvba gerechtigd naast de wettelijke rente buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het incassotarief van de Belgische Orde van Advocaten.

Artikel 6: Wijziging en annulering

1. Wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst komen eerst tot stand na uitdrukkelijk schriftelijke instemming van Racktime bvba.
2. Annulering dient per aangetekende post te geschieden. Indien een opdrachtgever de overeenkomst annuleert vòòr of op de overeengekomen aanvangsdatum van een actie is hij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Op de aanvangsdatum van de actie of tijdens de actie: 100%
 - Korter dan een week voor de aanvangsdatum van de actie: 100%
 - Langer dan één week doch korter dan twee weken voor aanvangsdatum van de actie: 75%
 - Langer dan twee weken doch korter dan drie weken voor aanvangsdatum van de actie: 50%
 - Langer dan drie doch korter dan zes weken voor de aanvangsdatum van de actie: 10%

Artikel 7: medewerkers concurrentiebeding

1. De in te zetten werknemers worden gekozen aan de hand van Racktime bvba bekende hoedanigheden en vaardigheden van de beschikbare medewerkers enerzijds en van de door de opdrachtgever aan Racktime bvba verstrekte inlichtingen betreffende op te dragen werkzaamheden anderzijds. Racktime bvba is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die Racktime bvba de werkzaamheden laat uitvoeren.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Racktime bvba, binnen een tijdvak van één jaar na beëindiging van de tussen hen overeengekomen werkzaamheden/uitvoering van opdracht, ongeacht om welke reden deze zal zijn beëindigd, met werknemers van Racktime bvba en/of derden die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Racktime bvba een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd aan te gaan, dan wel op andere wijze direct of indirect werkzaamheden voor de opdrachtgever te laten uitvoeren.

Artikel 8: Veiligheid werknemers/verzekeringen

1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Racktime bvba ingeschakelde medewerk(st)er zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en de strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
2. Wordt de onder 1. genoemde verplichting niet nagekomen dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de medewerk(st)er van Racktime bvba en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.
3. Indien de oproepkracht ten gevolge van het niet nakomen van de verplichting onder 1 genoemd in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e),

kinderen, ouders of anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding.

4. De opdrachtgever draagt voor eigen risico zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de medewerk(st)er Racktime bvba en/of derden en /of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de medewerk(st)er van Racktime bvba en/of derden en/of de te gebruiken zaken in de betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van Racktime bvba zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding, weigering

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Racktime bvba gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 1 maand op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Gedurende de opschorting is Racktime bvba bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als in dat van ontbinding krachtens het eerste lid is Racktime bvba gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde diensten en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Racktime bvba gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, alsmede wanneer Racktime bvba aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, waardoor gerechtvaardigde twijfel kan ontstaan of deze zijn verplichtingen jegens Racktime bvba zal kunnen nakomen en voorts in geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, alsook in geval van onder curatele stelling, van toepassing verklaring van de saneringsregeling uit hoofde van de Wet Sanering Natuurlijke Personen of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Racktime bvba gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toegekomen rechten.
In al deze gevallen is elke vordering, die het Racktime bvba op de opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

4. In geval van opschorting krachtens het derde lid wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door Racktime bvba bespaarde kosten. In geval van ontbinding krachtens het derde lid wordt de overeengekomen prijs- zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden-



onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van ontbinding door Racktime bvba bespaarde kosten en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen. Het bepaalde in bovengenoemd artikel is tevens van toepassing op hetgeen vermeld in artikel 5.

5. Racktime bvba behoudt zich het recht voor opdrachten, waarvan inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de opdracht reeds mocht zijn aanvaard of bevestigd.
6. Racktime bvba heeft eveneens te allen tijde het recht opdrachten, waarvan de inhoud in strijd is met de goede naam of met de belangen van Racktime bvba te weigeren of te beëindigen. Racktime bvba heeft alsdan het recht op volledige vergoeding van reeds voor de actie gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren of voortijdig beëindigen van de actie.

Artikel 10: Overmacht

1. Racktime bvba is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die haar niet kan worden aangerekend. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van het Racktime bvba onafhankelijke omstandigheid - ook al was van deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien-, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, een van overheidswege afkondiging van nationale rouw, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transport moeilijkheden, brand, ziekte, arbeidsongeschiktheid, surséance van betaling of faillissement van de door Racktime bvba ingehuurde derden, storings in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, waaronder water en elektriciteit en andere ernstige storings in het bedrijf van Racktime bvba of van diens leveranciers. Van overmacht is tevens sprake indien door Racktime BV ingehuurde derden een beroep op overmacht kunnen doen.
2. Racktime bvba zal zich inspannen om ervoor zorg te dragen dat in het kader van de uitvoering van de opdracht gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft Racktime bvba het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening te leveren. Racktime bvba zal steeds met opdrachtgever in overleg treden omtrent in dit verband noodzakelijk geachte veranderingen als hiervoor bedoeld.
3. Indien een der partijen bij de overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Racktime bvba is uitsluitend aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade indien deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van Racktime bvba of haar leidinggevende ondergeschikten. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van Racktime bvba en/of door deze ingeschakelde derden. Racktime bvba is voorts nimmer

aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade. Racktime bvba is niet aansprakelijk voor het vervoer in opdracht van Racktime bvba of in opdracht van opdrachtgever en/of gebruik van het reclame- en/of actiemateriaal of vervoer van overige zaken in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Actiemateriaal van of afkomstig van de opdrachtgevers, dat zich onder hoede van Racktime bvba bevindt, blijft te allen tijde geheel voor risico van de opdrachtgever.

2. Racktime bvba is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door wijzigingen in computerprogrammatuur en computersystemen in verband met bijvoorbeeld ieder schrikkeljaar.
3. Onverminderd het vorenstaande aanvaardt Racktime bvba geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.
4. Racktime bvba draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
5. Evenmin is Racktime bvba aansprakelijk voor schadevergoeding, waarop derden aanspraak mochten maken, ter zake van schending van aan deze derden toekomstige rechten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de rechten van industriële en intellectuele eigendom.
6. De opdrachtgever vrijwaart Racktime bvba voor alle kosten, schade en interessen, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden, waaronder begrepen de door Racktime bvba ingeschakelde/betrokken medewerk(st)er ter zake van de uitvoering van overeenkomst tegen haar worden ingesteld, wegens handelen en/of nalaten van de opdrachtgever zelf, diens werknemers of ingeschakelde derden; de opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van vrijwaring door Racktime bvba.
7. Met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald is elke vorm van aansprakelijkheid overigens beperkt tot 25% van het betreffende factuurbedrag.
8. De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan Racktime bvba worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. Racktime bvba behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, voor ten aanzien van al hetgeen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever wordt gesteld en /of geleverd. Bij onderlinge overeenkomsten kan worden bepaald dat de opdrachtgever een recht op openbaarmaking en/of verveelvoudiging verwerft, doch steeds uitsluitend voor het doel, waarvoor de opdracht is gegeven en slechts voor het aantal malen dat is overeengekomen dan wel noodzakelijkerwijze rechtstreeks uit de opdracht voortvloeit.
2. Racktime bvba is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te



voorzien en desgewenst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.

3. Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Racktime bvba niet bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden door Racktime bvba en de door haar ingeschakelde derden/ medewerk(st)er op film, video, foto dan wel enige andere toekomstige beelddrager vast te leggen.

Artikel 13: Retentierecht

1. Racktime bvba is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 14: Overdracht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van Racktime bvba.
2. De overeenkomst en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van de opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderd. In voornoemd geval dient de opdrachtgever zulks Racktime bvba onverwijld schriftelijk mede te delen.

Artikel 15: Meer partijen

3. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Racktime bvba enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

Artikel 16: Aflevering actiemateriaal

1. Aflevering door de opdrachtgever van door Racktime bvba te gebruiken goederen en materialen, hierna te noemen actiemateriaal, dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden of hoeveelheden waarvan de verpakking zodanig dient te zijn, dat zij voor ge-/verbruik geschikt is, een en ander ter beoordeling van Racktime bvba.
2. Bij aflevering van het actiemateriaal dient Racktime bvba een gespecificeerde opgave te ontvangen van de soort der goederen alsmede van de daarbij behorende maten en gewichten.
3. Racktime bvba aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen tussen aangeleverd-, opgegeven-, gebruikt- en teruggeleverd actiemateriaal.
4. Als Racktime bvba opslag en logistieke werkzaamheden als aparte dienst verkoopt, en dus niet als onderdeel van een andere promotionele of verkoopbevorderende activiteit, verwijst Racktime bvba naar de hiervoor apart opgestelde Service Level Agreement voor Warehousing & Logistics.

Artikel 17: Reclames

1. Reclames betreffende een actie moeten binnen 14 dagen na beëindiging van deze actie schriftelijk aan Racktime bvba kenbaar gemaakt worden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Racktime bvba is Belgisch recht van toepassing.

2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de met Racktime bvba gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Sint-Niklaas, tenzij Racktime bvba een andere rechter mocht adieren.

Racktime is lid van de Dutch Field Marketing Association.

Racktime bvba
Industriepark West 75
9100 Sint-Niklaas

Hans Knipscheer
Directeur